

1020001-S-2025-112881

Bogotá, 11 de abril de 2025

Doctora  
LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO  
Secretaria General de Organismo de Control  
CONCEJO DE BOGOTÁ  
Calle 36 No. 28 A - 41  
[secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co)  
Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 11-04-2025 11:03:25  
2025ER9660 O 1 Fol:1 Anex0  
ORIGEN: ACUEDUCTO DE BOGOTÁ NATASHA AVENDAÑO GARCIA  
DESTINO: SECRETARIA GENERAL VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA  
ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION N° 461 DE 2025  
OBS: —

Asunto: Respuesta oficio No. 2025EE6600 con radicado EAAB-ESP No. E-2025-038355, sobre Proposición No. 461/25 “Sistemas de Abastecimiento de Agua para Bogotá”.

Respetada doctora Luz Angélica,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual remite el cuestionario de la Proposición No. 461 de 2025 aprobada en Sesión de la Plenaria el 01 de abril de 2025, cuyo tema es: “Sistemas de Abastecimiento de Agua para Bogotá”, presentada por el honorable concejal Óscar Bastidas Jacanamijoy, de la Bancada del Movimiento Alternativo Indígena y Social – MAIS; de manera atenta la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP (en adelante EAAB-ESP) da respuesta en lo que compete, en los siguientes términos:

**Pregunta:**

1. **“Informe, a través de gráficos, la evolución del nivel de cada uno de los embalses que abastecen a Bogotá durante el año 2024 y lo que va del 2025.”**

**Respuesta:**

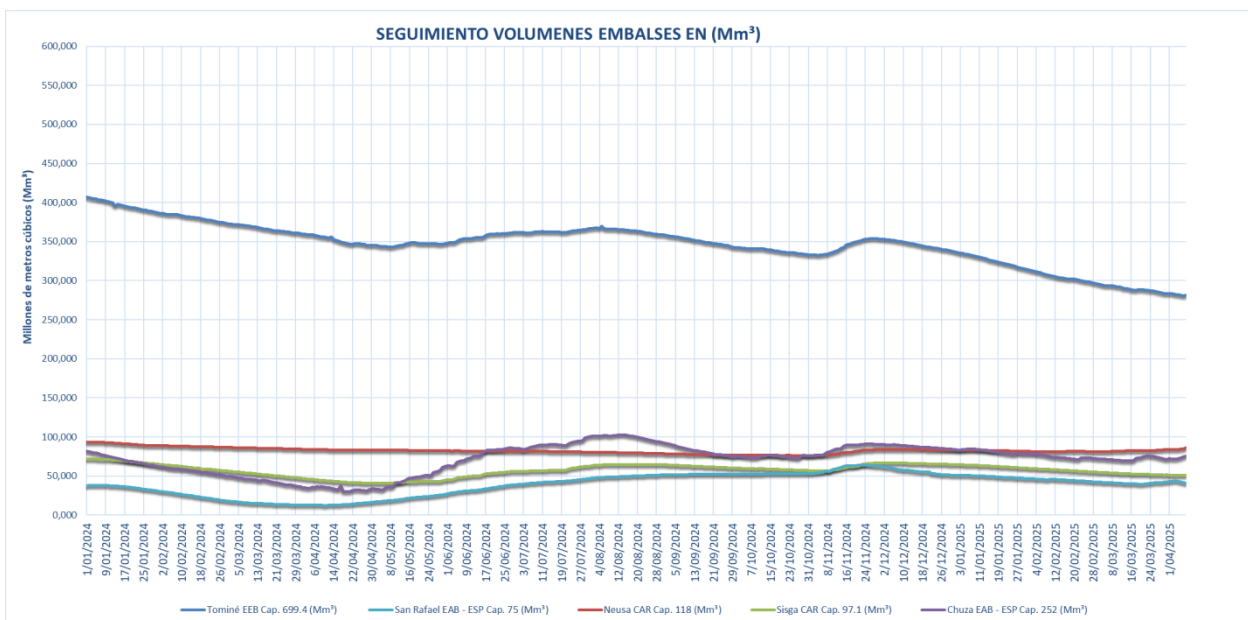
La EAAB-ESP para garantizar el suministro de agua potable cuenta con los Sistemas de Abastecimiento Chingaza, Tibitoc y Sur Cuenca Alta del Río Tunjuelo, en cada uno de los sistemas utiliza diferentes fuentes de agua superficial, que ofrecen una oferta hídrica determinada.

A continuación, se relacionan los embalses que componen el Sistema de Abastecimiento de Agua Potable para la ciudad de Bogotá.

Embalses	Sistema de Abastecimiento	Capacidad Total (Mm³)	Volumen Útil (Mm³)
Tominé (Administrado por Grupo de Energía) *	Sistema Tibitoc	699.4	689.5
Neusa (Administrado por Grupo de CAR Cundinamarca)*	Sistema Tibitoc	118	117
Sisga (Administrado por Grupo de CAR Cundinamarca) *	Sistema Tibitoc	97.1	90.1
Total, Agregado Norte*		914.53	896.7
Chisacá (Administrado por EAAB-ESP) *	Sistema Sur Cuenca Alta Río Tunjuelo	6	6
La Regadera (Administrado por EAAB-ESP) *	Sistema Sur Cuenca Alta Río Tunjuelo	3.4	3.4
Total, Agregado Sur		9.4	9.4
Chuza (Administrado por EAAB-ESP)*	Sistema Chingaza	252	220
San Rafael (Administrado por EAAB-ESP) *	Sistema Chingaza	75	67.7
Total, Sistema Chingaza		327	287.7
Volumen Total		1,251.00	1,194

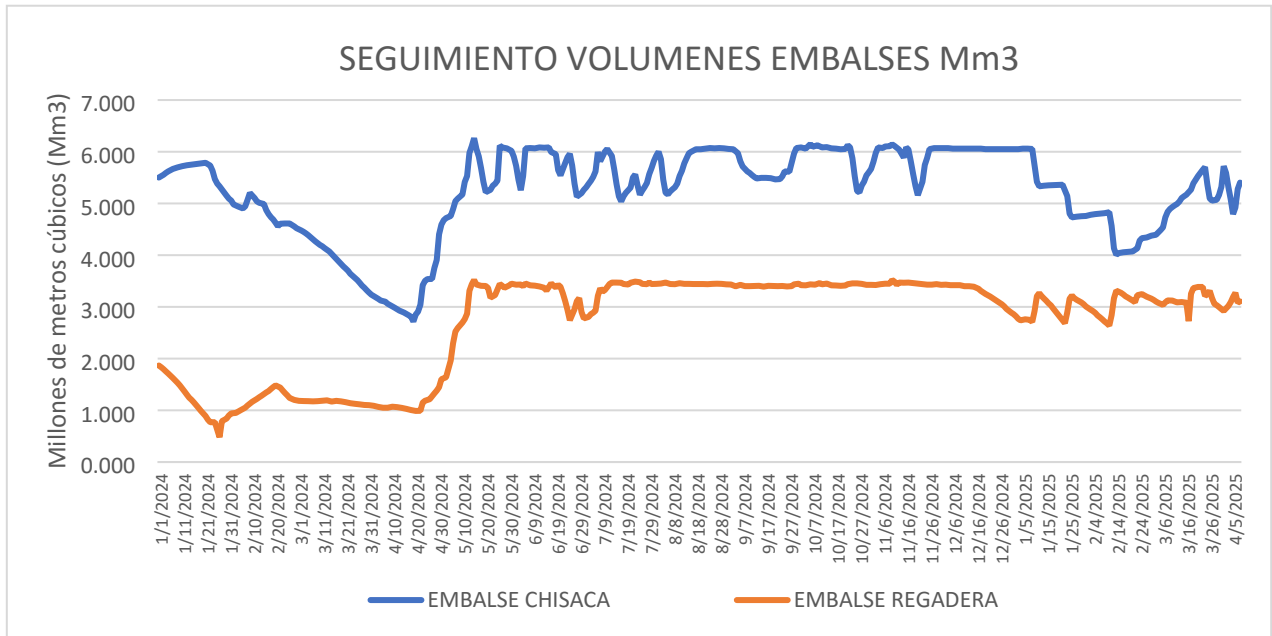
\* Los volúmenes de los Embalses del Agregado Norte corresponden al dato de las 6 horas

A continuación, se relaciona la evolución del nivel de los Embalses Chuza, San Rafael, Tominé, Neusa y Sisga durante el año 2024 y lo que va del 2025:



Información suministrada por la Dirección de Abastecimiento (DA) de la EAAB-ESP.

A continuación, se relaciona la evolución del nivel de los Embalses Chisacá y la Regadera durante el año 2024 y lo que va del 2025:



Información suministrada por la Dirección de Abastecimiento (DA) de la EAAB-ESP.

**Pregunta:**

2. “Presente un gráfico con el registro mensual de precipitaciones en Bogotá durante el año 2024 y el periodo transcurrido de 2025.”

**Respuesta:**

Se adjunta la información correspondiente a la precipitación total mensual registrada en la Estación Camavieja. Si bien la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP dispone de una red de monitoreo de lluvias y comparte estos datos, su uso principal es de carácter técnico y operativo, orientado al diseño y gestión del sistema de alcantarillado. Por su parte, el Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático (IDIGER), como autoridad técnica en la materia, es la entidad responsable a nivel distrital de liderar y coordinar el monitoreo climático, en cumplimiento de sus funciones de conocimiento del riesgo y adaptación al cambio climático.

**Pregunta:**

6. “Indique el costo por metro cúbico del agua suministrada por cada uno de los sistemas de abastecimiento de Bogotá.”

**Respuesta:**

A continuación, se relaciona el costo por m3 de agua de cada uno de los sistemas de abastecimiento de Bogotá, para la vigencia 2024.

Sistema	\$/m3
Sistema Norte	329,6
Sistema Tibitoc	469,1
Sistema Sur	1.170,3

**Pregunta:**

**7. “¿A qué se deben las diferencias en los costos del suministro de agua entre los distintos sistemas de abastecimiento?”**

**Respuesta:**

En el caso de los dos sistemas que abastecen cerca del 97% del agua de la ciudad de Bogotá, esto es Wiesner y Tibitoc, las variables principales que determinan la diferencia en el costo/m3 son la calidad del agua captada y los requerimientos de cada Planta en términos de energía para bombeo. A continuación, se explica de manera general este comportamiento:

- Calidad del agua cruda. El agua captada por el Sistema Wiesner es de mejor calidad fisicoquímica y microbiológica que la que alimenta el Sistema Tibitoc, teniendo en cuenta que esta se origina en el Sistema Chingaza principalmente. En cuanto al Sistema Tibitoc, la fuente de agua cruda es el Río Bogotá y Embalses como Tominé, Neusa y Sisga con una calidad de agua inferior y de características muy variables que en general requiere mayores cantidades de insumos químicos para su tratamiento.
- Costos por energía para bombeo. Si bien la energía para bombeo es utilizada en el proceso de producción de las Plantas de Tratamiento de Wiesner y Tibitoc, su participación difiere sustancialmente. En el caso de la Planta Tibitoc, el proceso de producción requiere el bombeo del 100% del agua cruda a potabilizar, lo que se complementa además con el bombeo del agua tratada al tanque alto con el fin de asegurar mejores niveles del caudal a entregar a la ciudad. En este sentido, la Planta Tibitoc es intensiva en el uso de energía para bombeo en su proceso de producción.

En cuanto al agua que se trata en la Planta “Francisco Wiesner”, esta proviene de dos fuentes:

- Sistema Chingaza, con dos tipos de captación: Embalse de “Chuza” y Sistema de pozos “Río Blanco”, para los cuales el agua llega por gravedad a la Planta de tratamiento.
- Embalse de “San Rafael”: caso en el cual el agua debe ser bombeada a la Planta de tratamiento.
- En casos especiales puede darse la combinación de ambas.

En cuanto al costo/m3 de producción del Sistema Sur (que tiene una participación de apenas 3% en el abastecimiento total a la ciudad), su mayor valor se explica principalmente en razón a las Plantas de Yomasa y Aguas Claras, cuya capacidad reducida de producción lleva a que los costos fijos incurridos se distribuyan entre un menor volumen de m3. De igual manera, el costo de los insumos químicos varía en función de la calidad de agua en la Regadera y Chizacá.

En este orden de ideas queda en evidencia que los costos de producción de los sistemas varían en función de la calidad y disponibilidad de las fuentes de agua, factores ambientales y geográficos, así como del esquema tecnológico de cada una de las Plantas de Potabilización.

**Pregunta:**

**8. “¿Qué acciones se están implementando y qué planes hay para reducir los costos del suministro de agua en Bogotá?”**

**Respuesta:**

Como parte de la planeación del sistema de abastecimiento, la EAAB-ESP ejecutó el contrato de consultoría No. 1-02-25500-1318-2013: “*Consultoría para la actualización del Plan Maestro de Abastecimiento y la elaboración y formulación del Plan Maestro de Alcantarillado para Bogotá y sus municipios vecinos*” entregado en 2016, éste contempló la descripción y diagnóstico del sistema de abastecimiento actual, la proyección de la demanda de agua de la ciudad y municipios vecinos, la disponibilidad hídrica del sistema, una revisión de las concesiones de agua disponibles a la fecha del estudio y compensaciones exigidas a la EAAB - ESP, el análisis de vulnerabilidad y riesgo, así como las alternativas de optimización y expansión de los Sistemas de Abastecimiento de la Empresa.

Desde la EAAB-ESP se han proyectado e implementado una serie de actividades y obras dentro de las alternativas de optimización del Sistema de Abastecimiento, como medida estratégica para aumentar la confiabilidad en el suministro, y mejorar la infraestructura existente, definida a través del Plan Maestro de Abastecimiento, que contribuyen a la reducción de costos de producción para el suministro de agua potable, desde la captación y el tratamiento del agua al disminuir costos asociados al mantenimiento de la infraestructura, las ventajas de contar con sistemas de monitoreo y optimización de los trenes de tratamiento lo que permite un mejor uso de insumos y materias primas en el proceso de potabilización, disminución de vulnerabilidad y riesgo de la infraestructura lo que implica reducción de acciones correctivas.

Las obras para la optimización, adecuación y rehabilitación de la infraestructura existente de los sistemas de abastecimiento se han venido realizando conforme a lo planteado en el Plan Maestro de Abastecimiento formulado entre los años 2014-2016, Contrato de Consultoría 1-02-25500-1318-2013 con la firma INGETEC S. A.:

- 1) Diseños de las obras de rehabilitación y optimización de la línea de aducción Embalse La Regadera – PTAP Dorado – PTAP La Laguna –PTAP Vitelma.

La Optimización de las conducciones Regadera – El Dorado – Vitelma involucró la optimización de la conducción Regadera – Vitelma y la ampliación en capacidad de la derivación a la Planta El Dorado, con el fin de aumentar los caudales a la entrada de la Planta El Dorado.

La optimización de estas conducciones se desarrolló mediante el Contrato de Obra No 1-01-25300-01156-2017, cuyo objeto consistía en: “*Ejecutar bajo su total responsabilidad y expertiz profesional: los ajustes, actualización y complementación de diseños y la construcción, suministros, montajes de los equipos y puesta en marcha de la ampliación de la interconexión y rehabilitación de las líneas Regadera – El Dorado y La Regadera – La Laguna y obras*

*complementarias*", y el cual inició el 03 de abril de 2018 y culminó sus actividades el 27 de junio de 2023.

- 2) Obras de rehabilitación y optimización del Subsistema Río Blanco Fase I y II, Sistema Chingaza.

La Optimización del Sistema de captaciones de Río Blanco, tiene como objetivo fundamental mejorar la calidad de agua aportada desde esta fuente, además de mejorar la tratabilidad del agua y garantizar el aprovechamiento continuo de las corrientes de 10 quebradas que hace parte de este. La primera fase de optimización que comprendió 4 quebradas y dichas obras fueron ejecutadas por medio del Contrato 1-01-25300-1007-2016. El proyecto inició su operación en el año 2022.

Mediante invitación pública ICSM-1555-2020 se adelantó el proceso de selección y contratación de las obras de Río Blanco Fase II. El 30 de diciembre de 2021 se suscribió el Contrato de Obra No. 1-01-25300-1521-2021, entre la EAAB-ESP y el CONSORCIO RENOVACIÓN RIO BLANCO, cuyo objeto consistió en **"CONSTRUCCIÓN DE LA SEGUNDA FASE DE RENOVACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DEL SUBSISTEMA RÍO BLANCO Y SUS OBRAS ANEXAS EN EL SISTEMA NORTE DE ABASTECIMIENTO"**, el cual inició actividades el 05 de julio de 2022 con terminación en septiembre de 2024.

- 3) Diseños de las obras de ampliación y optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Francisco Wiesner.

Para la ampliación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Francisco Wiesner, en diciembre de 2017 se suscribió el Contrato de Obra No. 1-01-25300-1140-2017 para la ejecución del proyecto: *"Ampliación Planta Wiesner construcción, suministros, montajes de los equipos y puesta en marcha de la ampliación de las unidades de filtración de la Planta de Tratamiento Francisco Wiesner y obras complementarias"*. No obstante, debido al incumplimiento por parte del contratista se declaró el incumplimiento y la caducidad del contrato mediante la Resolución 834 del 15 de septiembre de 2021 y confirmada mediante Resolución 890 del 30 de septiembre de 2021.

Ahora bien, con el fin de garantizar el proceso de optimización de la planta, la Empresa mediante invitación pública ICSM-1068-2022, adelantó el proceso de contratación de la *"Culminación de la construcción, suministros, montajes de los equipos y puesta en marcha de la ampliación de las unidades de filtración de la Planta de Tratamiento Francisco Wiesner y obras complementarias"*, se publicó el nuevo proceso ICSM-1280-2022, el cual fue adjudicado a la firma CONSORCIO PTAR WIESNER integrado por POWERCHINA INTERNATIONAL GROUP LIMITED SUCURSAL COLOMBIA y SINOHYDRO BUREAU & CO LTD SUCURSAL COLOMBIA, para la ejecución de las actividades en un plazo de diecisiete (17) meses, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de ejecución del Contrato No. 1-01-25300-1584-2022, cuya interventoría se efectúa mediante el Contrato 1-15-25300-1610-2022 con el CONSORCIO INT WIESNER.

- 4) Diseños y obras de rehabilitación optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Tibitoc.



- Optimización Tibitoc

Las obras de optimización de la Planta Tibitoc permitirán el mejoramiento hidráulico y de capacidad de tratabilidad dada las condiciones de calidad de las fuentes Río Bogotá y Teusacá, así como la mejora de su desempeño ambiental.

Estas obras se adelantan en el marco del Contrato 1-1-25300-1455-2019 celebrado con el Consorcio PTAP Tibitoc 20 (conformado por PowerChina International Group Limited Sucursal Colombia y Sinohydro Bureau & Co. LTD).

La interventoría a las obras se ejerce con el Contrato 1-15-25300-1285-2020 celebrado con el Consorcio Interventoría OPT-TIBITOC (conformado por NIPPON KOEI CO., LTD y NIPPON KOEI LATIN AMERICA-CARIBBEAN CO., LTD).

El alcance de actividades se describe a continuación:

- Estaciones de monitoreo de calidad de agua cruda. Con la construcción de estas se ha de realizar la medición de distintos parámetros de calidad de agua cruda en los Ríos Bogotá y Teusacá, previo a su captación.
- Compuertas El Espino. Se efectuará la rehabilitación de las compuertas, así como la instalación de una subestación eléctrica con transformador en poste, así como el sistema de protección contra descargas atmosféricas y la puesta a tierra.
- Captaciones Norte, Norte Nueva y Aposentos. Se efectuará la rehabilitación de las rejillas, así como la instalación de un medidor de nivel y uno de velocidad a la entrada de la bocatoma, con comunicación al Centro de Control de la Planta.
- Aireación. Se implementará un sistema de aireación con tecnología de nano burbujas para inyectar oxígeno al agua que ha de ser tratada en la PTAP.
- Coagulación. Se remplazarán los equipos de bombeo de dosificación de productos químicos, se relocizará el punto de aplicación de químicos en el canal de aducción y se instalarán siete nuevas compuertas deslizantes a la entrada de los trenes de tratamiento.
- Floculación. Se efectuará el remplazo de los motores de los floculadores para aumentar la eficiencia en el control de la variación de los gradientes.
- Sedimentación. Se implementará la modificación de los siete sedimentadores convencionales existentes por siete sedimentadores de alta tasa, con lamelas plásticas y canaletas de recolección en acero inoxidable. Se efectuará la rehabilitación del hormigón de la estructura.
- Inter oxidación. En el área liberada de los sedimentadores existentes se ubicará el sistema de Inter oxidación (antes no existente), el cual está integrado por un canal de mezcla y un tanque de contacto.
- Filtración. Para cada uno de los 16 filtros se rehabilitarán las compuertas de entrada y salida. Asimismo, en la galería de tuberías y válvulas de filtros se implementará un sistema de ventilación mecánica. Se efectuará la rehabilitación del hormigón de la estructura.
- Almacenamiento. En el tanque alto se tiene proyectadas actividades de rehabilitación de las válvulas de charnelas instaladas sobre la tubería de bombeo procedente de la EB3. Asimismo, se instalará el sistema de protección contra descargas atmosféricas y el sistema de alumbrado externo.

- Sistema de alcantarillado. Se efectuará la separación de las redes del alcantarillado sanitario doméstico (incluida la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales, PTAR) y pluvial de la Planta.
  - Sistema de alumbrado externo. Se suministrará e instalará el sistema de alumbrado externo adaptado a la nueva norma RETILAP, con el fin de dar cumplimiento a la normatividad.
  - Sistema de tratamiento de aguas residuales industriales. Se construirá un sistema de tratamiento de lodos de acuerdo con la proyección de producción de lodos, al operar la planta con un caudal pico de 12 m<sup>3</sup>/s, el sistema corresponde a un tanque con estación de bombeo para la recirculación del lavado de filtros, un sistema de homogenización para la purga de lodos de los sedimentadores, un sistema de tratamiento compuesto por tanques de coagulación, floculación y concentración y un sistema de deshidratación mecánica compuesto por filtros rotatorios al vacío.
- Modernización Planta de Tibitoc.

Se encuentra en ejecución el Contrato de Obra No. 1-01-25300-1095-2022, cuyo objeto es, “CONSTRUCCIÓN DE LAS OBRAS, SUMINISTRO Y MONTAJE DE EQUIPOS Y PUESTA EN MARCHA PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE TIBITOC”.

Descripción: Actividades dirigidas a resolver limitaciones en el tren de tratamiento con el fin de garantizar el suministro continuo de un caudal confiable correspondiente a 10,5 m<sup>3</sup>/s, con máximos de 12 m<sup>3</sup>/s. Así mismo, con estas obras se mejorará el desempeño ambiental de la Planta en materia de vertimientos.

Incluye intervención en los procesos de: captación, aireación, coagulación, floculación, sedimentación, filtración y desinfección. Así mismo, la construcción de los sistemas de tratamiento de aguas residuales industriales y domésticas, el reforzamiento de estructuras aporticadas, tanques y estaciones de bombeo y el sistema de protección contra descargas atmosféricas.

#### 5) Recirculación de las aguas de las plantas de tratamiento.

Los proyectos de recirculación en las plantas de tratamiento consisten en aprovechar los caudales que se utilizan en el lavado de filtros y en el consumo interno de estas, los cuales en El Dorado se conducen a un cuerpo de agua, y en Tibitoc son direccionados a la laguna de lodos y posteriormente al Río Bogotá. El proyecto de optimización contempla la construcción de las instalaciones requeridas para aprovechar estas aguas. La Planta Wiesner actualmente hace uso del agua de lavado, por cuanto llegan al Embalse San Rafael.

En la Planta Tibitoc, dentro del Contrato de Obra 1-01-25300-1455-2019 “Construcción de las Obras, Suministro y Montaje de Equipos y Puesta en Marcha para la Optimización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Tibitoc y Obras Complementarias”, que se encuentra en ejecución, se implementará la recirculación de los caudales de lavado de filtros y del tratamiento de lodos provenientes de la purga de sedimentadores. Mientras que en la Planta El Dorado, mediante el Contrato 1-01-25300-1135-2017 “Ejecutar bajo su total responsabilidad y expertiz profesional la actualización de diseños y la construcción, suministros, montajes de los equipos y



puesta en marcha del manejo de los vertimientos de la Planta El Dorado y obras complementarias”, el cual se ejecutó en su totalidad, se implementaron sistemas modernos y eficientes para el tratamiento de las aguas provenientes de los procesos de potabilización y de las descargas a las tuberías sanitarias del edificio administrativo.

Actualmente en la Planta Wiesner se hace la recirculación del agua de lavado de filtros, a través de las lagunas de lodos y su posterior entrega al Embalse San Rafael que luego es bombeada del embalse y entra nuevamente a tratamiento de la PTAP.

Finalmente, dentro de las actividades de operación de cada uno de los Sistemas de Abastecimiento se realizan acciones como:

1. Optimización del uso del Embalse de San Rafael en el Sistema Chingaza, para disminuir costos asociados a energía.
2. Disminución del agua lavado mediante la optimización de insumos químicos.
3. Optimización en el uso de los insumos químicos empleados en el proceso de potabilización de agua y trabajo continuo en la mejora de la calidad de los insumos.
4. Con el fin de optimizar el uso de los productos químicos conforme las variaciones de calidad del agua cruda, y la optimización de la operatividad de la planta, se han realizado en el último año pruebas a nivel de laboratorio e industrial con los productos químicos empleados para el proceso de potabilización con el fin de obtener mejor calidad del insumo. Así como, para promover la posibilidad de potenciales proveedores para el próximo acuerdo marco adicionales a los existentes.

Es así como La EAAB-ESP, suscribió los siguientes acuerdos marco para el suministro de insumos químicos:

1. ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE POLÍMERO CATIÓNICO PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO FRANCISCO WIESNER DE LA EAAB-ESP a través de la INVITACIÓN PÚBLICA AMEAB-1860-2024, del que se derivan los siguientes contratos:

Contrato No. 3-06-11900-0049-2025 suscrito con EXRO S.A.S,  
Contrato No. 3-06-11900-0050-2025 suscrito con PRODUCTOS QUÍMICOS PANAMERICANOPS S.A;  
Contrato No. 3-06-11900-0051-2025 suscrito con SNF COLOMBIA S.A.S,  
Contrato No. 3-06-11900-0052-2025 suscrito con SULFOQUIMICA S.A,

2. ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE POLICLORURO DE ALUMINIO PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE LA EAAB-ESP AMEAB-1677-2024. Contratos No. 3-06-11900-1702-2024, 3-06-11900-1701-2024, 3-06-11900-1700-2024 suscritos con SULFOQUIMICA S.A., QUIMPAC DE COLOMBIA SA, y PRODUCTOS QUIMICOS PANAMERICANOS S.A respectivamente.

3. ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE SULFATO DE ALUMINIO LÍQUIDO Y SÓLIDO PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE LA EAAB-ESP, AMEAB-1143-2024. Contratos 3-06-11900-1307-2024 y 3-06-11900-1308-2024 suscritos con SULFOQUÍMICA S.A. y PRODUCTOS QUÍMICOS PANAMERICANOS S.A., respectivamente.
4. ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE CLORO Y SODA CÁUSTICA PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE LA EAAB-ESP y LA PTAR EL SALITRE. AMEAB-1736-2024. Contrato No. 3-06-11900-1767-2024 y 3-06-11900-1766-2024 suscritos con QUIMPAC DE COLOMBIA SA y BRINSA S.A.

Adicionalmente, se están verificando los controles de calidad a los productos empleados en las PTAP, conforme las directrices de la Empresa.

5. En condiciones normales de operación, se ha promovido el suministro en una mayor proporción por el Sistema de Abastecimiento Chingaza, dadas sus ventajas respecto a ser un sistema que opera mayormente por gravedad, es decir no tiene costos asociados a energía por bombeo, solo la requerida para el Embalse San Rafael en caso de ser requerido su uso; así como las condiciones de calidad de agua cruda más favorables, por no presentar deterioro por actividades antrópicas, ya que los predios en los que se localiza el Embalse de Chuza y subsistema Río Blanco, son de propiedad de la EAAB-ESP lo que permite su conservación y protección, así como el trabajo articulado con la autoridad ambiental de Parques Nacionales Naturales de Colombia, lo que se traduce en una menor cantidad de productos y/o insumos químicos requeridos dentro del proceso de potabilización de agua.

En el marco establecido por el Decreto Distrital 062 de 2024 y la Circular 02 de 2025 de la Secretaría de Hacienda Distrital, la Empresa se encuentra comprometida con la política de austeridad del gasto, que busca racionalizar y optimizar el uso de los recursos públicos.

En este sentido, se ha diseñado y se viene trabajando en el cumplimiento del Plan de Austeridad a partir del cual se busca generar ahorros, sin comprometer el cumplimiento de las funciones misionales de la Empresa.

El Plan de Austeridad establece políticas específicas para conceptos tales como adquisición de bienes y servicios, seguridad y vigilancia, tecnologías de la información y fortalecimiento institucional entre otros. A través de iniciativas como la optimización de la telefonía, el control del consumo de papel, el monitoreo del combustible y la gestión eficiente del agua y la energía en las sedes administrativas, la EAAB-ESP reafirma su compromiso con el uso eficiente de los recursos públicos. Estas acciones permiten optimizar la operación de la Empresa sin comprometer su misión de ofrecer servicios de acueducto y alcantarillado de calidad.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que en el último año la Empresa ha debido afrontar la coyuntura del racionamiento ante el crítico nivel de los embalses, derivado de factores climáticos y demográficos entre otros. Resultado de esta situación, la Empresa ha tomado decisiones operativas que han generado costos de producción y operación que en términos unitarios superan los promedios históricos. Un ejemplo de ello es el costo operativo del cierre y apertura diaria de válvulas en función de los turnos requeridos y la atención a rotura de tubos, para reducir las pérdidas de agua en la red. En cuanto al esquema de producción en las Plantas

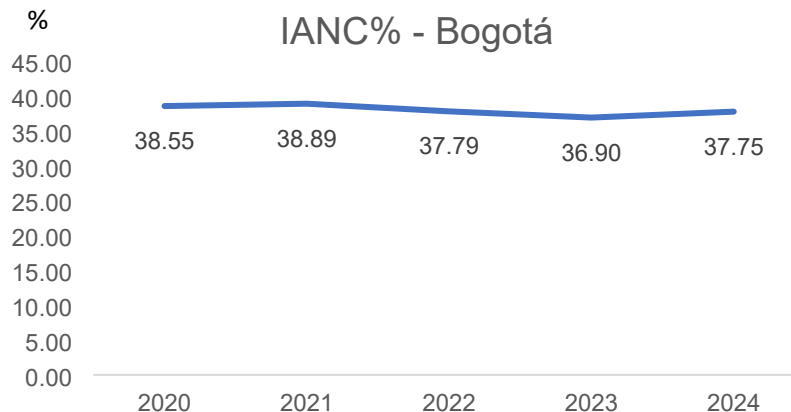
de Potabilización, ha sido necesario recurrir en mayor proporción a la Planta de Tibitoc, para cubrir el déficit de abastecimiento en el Sistema Chingaza, lo que conlleva un incremento en costos por insumos químicos y energía.

**Pregunta:**

**9. “Informe sobre la cantidad de metros cúbicos de agua desperdiciados o perdidos de agua en Bogotá durante los años 2023, 2024 y lo que va del 2025, especificando las causas y su impacto en el abastecimiento”.**

**Respuesta:**

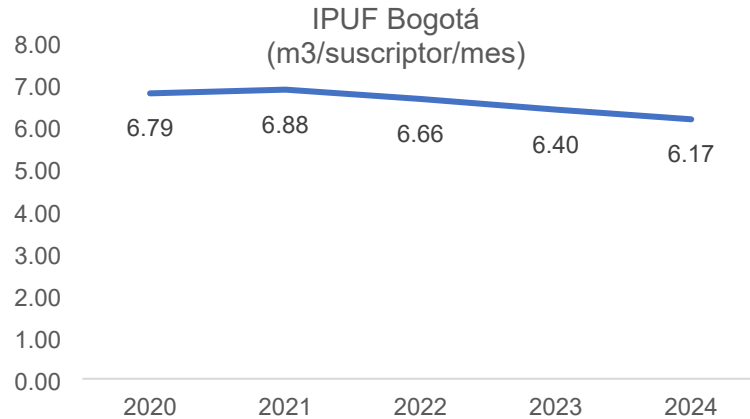
Los indicadores de pérdidas que se han manejado en la Empresa son el Índice de Agua no Contabilizada – IANC- y el Índice de Pérdidas por Usuario Facturado - IPUF. De esta forma, para Bogotá en la siguiente gráfica se muestra el IANC a partir del año 2020. Se observa una disminución de este indicador posterior a 2021. El IANC de Bogotá para noviembre de 2024 está calculado en 37,75%.



Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control  
El dato de 2024 es el acumulado a noviembre  
Método Prorratio

De acuerdo con la metodología tarifaria vigente para el servicio público de acueducto, en el cálculo tarifario se reconoce un nivel de pérdidas eficiente medido a través del Índice de Pérdidas por Suscriptor Facturado -IPUF-, el cual representa el volumen de pérdidas agua por suscriptor facturado por la Empresa, expresado en m3/suscriptor/mes, esto de acuerdo con la Resolución CRA 943 de 2021. El estándar definido por la regulación, es un IPUF  $\leq 6$  m3/suscriptor/mes y se establece una gradualidad para el logro de esta meta, reconociendo que las empresas deben incurrir en una serie de inversiones y acciones, planificadas y desarrolladas secuencialmente, con el propósito de disminuir gradualmente la brecha entre el nivel de pérdidas que tiene el prestador y el nivel de pérdidas eficiente establecido por la regulación, por lo que reducir el volumen de pérdidas a niveles eficientes, tiene como propósito generar una señal para que los prestadores realicen una gestión que permita la disminución hasta niveles óptimos. En este sentido, y para mayor claridad del estado de las pérdidas de agua potable en la Empresa, el IPUF para Bogotá, como la expresión establecida en la regulación vigente por la CRA para monitorear las pérdidas

de agua, ha presentado el comportamiento que se presenta en la siguiente gráfica en el periodo 2020 a noviembre de 2024:



Fuente: Gerencia Corporativa de Planeamiento y Control.  
El dato de 2024 es el acumulado a noviembre  
Método Prorratio.

**Pregunta:**

**10. “¿Qué estrategias se están implementando para mejorar la eficiencia del sistema de distribución y reducir las pérdidas de agua en la red?”**

**Respuesta:**

Para reducir las pérdidas de agua en la red de distribución del Acueducto de Bogotá se han previsto, entre otras, las siguientes acciones:

- Estructuración y ejecución de un Plan Maestro para la Gestión Integral de Pérdidas, consultoría mediante la cual se busca definir los proyectos y cuantificar las inversiones necesarias para garantizar que en el periodo 2026 a 2031 se logre reducir el IPUF empresarial hasta alcanzar el nivel económico de pérdidas. Este proyecto fue contratado en diciembre de 2024 con la Universidad de Los Andes e inició su ejecución en enero de 2025. Dado que cuenta con un plazo de nueve (9) meses, los productos definidos estarán disponibles en el último trimestre del año, para con base en estos, iniciar la estructuración detallada y contratación de las alternativas o proyectos priorizados como estratégicos para la gestión integral de pérdidas en la ciudad.
- Con base en un proyecto estructurado en 2024, se prevé que durante el primer semestre de 2025 se inicie la ampliación y renovación de equipos de macromedición en distritos hidráulicos, con el que se busca aportar al proceso de monitoreo de caudales en la red menor de acueducto, para optimizar la definición de zonas críticas en términos de pérdidas, así como orientar el proceso de detección de fugas en campo mediante la cuantificación de caudales mínimos nocturnos y anomalías en los patrones de demandas.

- En el primer semestre de 2025 se espera finalizar la estructuración y contratación de un proyecto de renovación de equipos de micromedición, que busca contribuir a disminuir las pérdidas comerciales del sistema, al contar con una mejor cuantificación de los volúmenes suministrados a los usuarios, así como a garantizar una disminución de los errores de submedición de los equipos actuales.
- Como parte del Memorando de Entendimiento que firmó la EAAB - ESP y la Embajada de Dinamarca, actualmente se están desarrollando dos programas orientados a la optimización de la búsqueda sistemática de fugas y la gestión de activos para la reducción de pérdidas de agua, con asesoría de la empresa HOFOR de Copenhague. En el primer trimestre de 2025 se ejecutaron unas pruebas piloto en dos (2) distritos hidráulicos de la ciudad, en donde se capacitó a personal operativo de la Empresa en actividades de búsqueda sistemática de fugas en campo, por parte de personal operativo de la empresa HOFOR. Así mismo, se recopiló y analizó información topológica, hidráulica y operativa, para ser implementada en un modelo de gestión de activos que fue desarrollado por la EAAB-ESP, y que busca optimizar la toma de decisiones empresariales respecto a la renovación de tuberías y accesorios, buscando minimizar los volúmenes perdidos por fugas no visibles.
- La EAAB-ESP cuenta con un Plan de Reducción de Pérdidas, conforme a lo dispuesto en la Resolución CRA 943 de 2021, definido para un periodo de 5 años. El Plan actual está orientado a desarrollar al año 2028 actividades de control y reducción de las pérdidas de agua y alcanzar el estándar de eficiencia, las cuales se encuentran clasificadas en tres ejes estratégicos: 1. Gestión de la información, 2. Pérdidas comerciales o aparentes y 3. Pérdidas físicas o técnicas, que de acuerdo con el seguimiento realizado registra a diciembre de 2024 un nivel de cumplimiento cercando al 80% de las metas fijadas para esa vigencia. De estas acciones se destacan la actualización del catastro de redes, la medición inteligente del agua para grandes clientes, la búsqueda y reparación de fugas no visibles, la renovación de redes de acueducto y acometidas, el control y disminución de los predios que no facturan, el cambio de micromedidores, la facturación de totalizadores en unidades inmobiliarias cerradas, la recuperación de consumos dejados de facturar por conexiones no autorizadas o manipulación de los equipos de medida y la identificación de usuarios no facturados en polígonos en desarrollo de la ciudad para vincularlos al ciclo de facturación denominado ciclo i.
- De forma permanente se desarrollan actividades de recuperación de consumos dejados de facturar, que involucran actividades de análisis, investigación y ejecución operativa para identificar y tratar anomalías de consumos de usuarios, así como las gestiones comerciales, administrativas o jurídicas para recuperar los metros cúbicos involucrados en las anomalías identificadas. A diciembre de 2024, se ejecutaron 6.986 visitas en campo, y producto de este trabajo y de los trámites comerciales, administrativos y jurídicos para aquellos casos efectivos con anomalías, se gestionó la recuperación de 4,05 millones de metros cúbicos. A 31 de marzo 2025, se ha logrado la gestión de 1,11 millones de m<sup>3</sup> por \$8.088 millones en 666 casos.

La EAAB-ESP lleva a cabo un monitoreo periódico y sistemático mediante recorridos de línea. Estas inspecciones son esenciales para prevenir fallas y minimizar las pérdidas en el sistema de redes matrices de acueducto.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-03



Adicionalmente, la División Centro de Control de la misma dirección emplea tecnologías avanzadas y un sistema de control en tiempo real para supervisar las presiones y caudales en los principales puntos de la ciudad, lo cual permite optimizar la eficiencia del sistema y reducir las pérdidas de agua. En caso de presentarse imprevistos en la Red Matriz Acueducto, se garantiza una respuesta oportuna dentro de los tiempos establecidos para cada tipo de tubería. Además, se informa a la comunidad a través de avisos de prensa, asegurando la continuidad del servicio y la seguridad de la red de distribución en Bogotá.

**Pregunta:**

**11. “¿Qué programas o incentivos existen para fomentar el uso responsable del agua por parte de la ciudadanía e industrias? ¿Cuáles han sido los resultados de dichos programas durante el 2024 y lo que va del 2025?”**

**Respuesta:**

Con respecto a la activación de campañas diseñadas para concientizar a la ciudadanía e industrias sobre el uso responsable del agua, es importante destacar que, en el marco de su misionalidad la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP realiza de manera permanente campañas informativas y pedagógicas para sensibilizar a los ciudadanos sobre la importancia del cuidado del recurso hídrico. Es así como a nivel de comunicaciones, desde el mes de enero del 2024 a partir de la llegada del Fenómeno del Niño, y el 8 de abril del mismo año por razón de las medidas de racionamiento, se han implementado diversas campañas de comunicación y pedagogía dirigidas al cuidado de las fuentes hídricas, generación de buenos hábitos de consumo, uso eficiente de recursos naturales, y demás proyectos que desarrolla la Empresa.

En general, se han implementado diversas estrategias que incluyen boletines y ruedas de prensa, cuñas radiales, contenido publicitario en redes sociales, videos testimoniales y sinergias con entidades del Distrito. Es importante mencionar que toda la articulación de las campañas se realiza bajo los lineamientos estratégicos de la Empresa y la Consejería Distrital para las Comunicaciones en sinergia a través de redes sociales como Facebook, Instagram, X, TikTok, YouTube y canales de WhatsApp.

A continuación, se relacionan las principales campañas de prevención sobre el uso responsable del agua adelantadas por la Empresa:

**CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN SOBRE EL USO RESPONSABLE DEL AGUA**

Recomendaciones de ahorro para un consumo responsable del agua.

Dos millones y medio de clientes de la EAAB-ESP reciben mensualmente recomendaciones de ahorro en la factura del agua y aseo, como se evidencia a continuación:





Sistema de aprovechamiento del agua lluvia - #AprovechaElAguaDelCielo.

A través de la campaña pedagógica, desde la EAAB-ESP, de la mano con la comunidad, explicamos los sistemas de aprovechamiento de agua lluvia como instrumentos alternativos de abastecimiento que permiten la captación de agua en áreas urbanas como rurales para aumentar las reservas de los hogares. A renglón seguido, se traen a colación algunos ejemplos de las acciones llevadas a cabo y piezas difundidas:



En el Parque Ecológico “Cantarrana”, predio multipropósito de la EAAB-ESP, ubicado en pleno corazón de la localidad de Usme, un grupo de hombres y mujeres adoptan el rol de campesinos urbanos, varios días a la semana, para trabajar la tierra en la huerta comunitaria bajo el liderazgo del grupo social de la Empresa.



**Agua lluvia que alimenta - Aprovecha el agua del cielo**



Acueducto d...  
7,34 K suscriptores



Suscrito



16



Compartir



Estas campañas incentivan los sistemas de aprovechamiento de agua lluvia, instrumentos alternativos de abastecimiento que permiten la captación de agua, tanto en áreas urbanas como rurales para aumentar las reservas en los hogares.



**Primera casa bioclimática en Bogotá - Aprovecha el agua del cielo**



Acueducto d...  
7,34 K suscriptores



Suscrito



6



Compartir



En la localidad de Ciudad Bolívar, con creatividad y materiales reciclados, se logró crear un sistema de recolección de agua que permite mantener limpias las zonas comunes y regar plantas.



Acciones comunicativas en torno a las acciones en contra del robo de agua. En lo corrido de 2024 se realizaron 2.357 inspecciones y operativos que permitieron gestionar la recuperación de cerca de 3 millones de metros cúbicos por alrededor de 19 mil millones de pesos. Entre los golpes contra el robo de agua, se destacan 15 casos identificados en hoteles, lavaderos de carros y papas, venta de agua en carrotaques y una institución educativa privada.



Campaña #SimplificamosTuFactura por un consumo responsable del agua.

A partir del mes de noviembre 2024, la EAAB-ESP realizó el cambio de formato de factura con la intención de brindar a los usuarios un documento más amigable, claro, moderno y didáctico, proporcionando herramientas que permiten gestionar de manera más responsable el uso del agua.





### Campaña #JuntosPorElAgua.

Desde la EAAB-ESP se ha hecho especial énfasis en la estrategia de racionamiento que inició el 8 de abril de 2024, diseñándose diversos contenidos informativos y pedagógicos dirigidos a las 20 Localidades de Bogotá; y municipios aledaños como Mosquera, La Calera, Chía, Cajicá, Sopó, Gachancipá, Tocancipá, Soacha, Funza, Madrid y Cota.

En el marco de la campaña #JuntosPorElAgua, se invitó a los asistentes de la Feria del Libro 2024 a conocer cuántos litros de agua usan, según el tiempo que tardan en la ducha. Los asistentes a la #FILBo2024 conocieron esta cifra en el experimento social que tuvimos en el pabellón 3 de Corferias.



Cuñas de pedagogía para la suspensión de racionamiento con motivo de las fiestas de fin de año 2024.

Gracias a la disminución del consumo de agua durante las vacaciones, se suspendió el racionamiento diario entre el 23 de diciembre al 6 de enero del 2025. Desde la Empresa, se invitó a toda la ciudadanía a realizar un uso eficiente del agua y a continuar con las medidas de ahorro #PorUnConsumoResponsableDelAgua.



¿Sabías que durante las vacaciones disminuye el consumo de agua?

Acueducto d... 7,34 K suscriptores

Suscrito

5

Compartir

Compartir

...

Campaña Con Renacua, #CuidamosElAguaParaCuidarDeTi.

“Cuidamos el agua para cuidar de ti” es la melodía que se escuchará por toda la ciudad y su lanzamiento hace parte de una serie de acciones pedagógicas que buscan una nueva relación con el agua. Todos los bogotanos que cambien sus hábitos y cuiden el agua podrán ser parte del “Parche de la Ranita”.

La rana está asociada a los nacimientos de agua y por años ha sido la imagen de la EAAB-ESP. Como parte de las iniciativas pedagógicas para fomentar una nueva relación con el agua este símbolo toma vida, se presenta a la ciudad bajo el nombre de Renacua y con una pegajosa canción se encarga de llevar un mensaje para el cuidado y la protección del recurso hídrico. Los ciudadanos podrán ser sorprendidos por Renacua y su canción en cualquier punto de Bogotá. También están programadas visitas a instituciones educativas para que más ciudadanos se unan al “Parche de la Ranita” y se fomente la transformación de hábitos para incentivar el cuidado del agua.



**¡Con #Renacua cuidamos el agua para  
cuidar de ti !**

⋮

Con el propósito de responder de fondo su solicitud, se relacionan las campañas diseñadas en el año 2024 y el transcurso del 2025 por parte de la EAAB-ESP, así:

1. Calendario de los nueve turnos de racionamiento semanales correspondiente a cada uno de los ciclos de racionamiento desde el 11 de abril a la fecha
2. Recomendaciones del cuidado del agua en época de racionamiento.
3. Recomendaciones para evitar el sobreabastecimiento.
4. Infografías de tiempo en la “Ducha Vs. Litros” de agua desperdiciados.
5. Playlist para bañarse en tres minutos.
6. Recomendaciones técnicas para industria, comercio y empresas.
7. Desincentivo para el exceso de consumo.
8. Videos vox-pop de la ciudadanía.
9. Videos de pedagogía.
10. Activaciones sociales en la Feria del Libro.
11. Fotogalería “Antes y Después” de los estados de los embalses.
12. Campaña de contenidos promoviendo el desincentivo del consumo de agua.
13. Contenidos explicativos sobre los daños imprevistos.
14. Videos explicativos denominado cazador de mitos para que la ciudadanía aclarara sus dudas sobre el racionamiento de Bogotá.
15. Videos explicativos sobre cómo se hacen los arreglos de tuberías.
16. Videos con recomendaciones para evitar daños en las tuberías internas – administradores del sistema de bombeo.
17. En el marco de los 136 años del Acueducto de Bogotá, se realizó una campaña con los principales logros durante los dos meses de campaña y recomendaciones en el marco de Juntos por el Agua.
18. Videos explicativos sobre el nuevo esquema de racionamiento día de por medio.
19. Videos explicativos sobre los métodos de ahorro por parte de la ciudadanía.



20. En el marco del cumpleaños de Bogotá, se realizó una campaña enfocada al cambio de hábitos de consumo de agua y las principales recomendaciones en el marco de Juntos por el Agua.
21. Estrategia de contenidos digitales denominada “#PilasConElNiño, con el agua no se juega” con los consejos y recomendaciones de ahorro de agua para los hogares, industria, comercio y empresas ante la crisis hídrica en Bogotá.
22. Videos explicativos sobre la importancia de no usar los tanques de reserva durante los días de racionamiento.
23. Parrilla de contenidos con recomendaciones diarias de ahorro para las familias
24. Parrilla de contenidos con recomendaciones de ahorro para las empresas.
25. Se realizó la campaña pedagógica luego del lanzamiento del nuevo diseño de la Factura del Acueducto denominada “#SimplificamosTuFactura, por un consumo responsable de agua”.
26. Se realizó un balance de los primeros 15 días de racionamiento y se informó la continuación del mismo sin ninguna variación.
27. Se realizó una campaña en redes sociales tras más de seis meses del racionamiento, a través de la cual la EAAB-ESP presentó el balance de las localidades, tipo de usuarios y áreas de prestación de servicio que más están ahorrando y los que no están contribuyendo con la meta establecida por el Distrito.
28. Se diseñó una serie de contenidos con recomendaciones de ahorro del agua para la temporada de vacaciones de fin de año.
29. Se realizó la campaña para redes sociales para la rendición de cuentas 2024, “Cuidamos el agua para cuidar de ti”, con transmisión en directo el viernes 6 de diciembre del 2024, en la que se presentó el balance del racionamiento con relación al estado de los embalses de Bogotá
30. Se realizaron una serie de contenidos para comunicar a la ciudadanía los operativos contra el robo de agua en Bogotá.
31. Se realizó la campaña para redes sociales con motivo del primer año del Gobierno del alcalde mayor de la ciudad Carlos Fernando Galán, destacando los resultados de la estrategia de racionamiento de agua.
32. Como balance de la suspensión del esquema de racionamiento diario en Bogotá, a partir del 23 de diciembre, la EAAB diseñó una serie de contenido para que la ciudadanía conociera sobre cómo en Bogotá, se logró un ahorro de más de dos millones cien mil metros cúbicos de agua.
33. Durante la activación del ciclo 26 de racionamiento de agua, se diseñó una campaña de racionamiento con recomendaciones para hogares, empresas, industrias y comercio.
34. Para comunicar la alianza de la Empresa con la Universidad de los Andes, en el desarrollo del plan maestro para la gestión integral de pérdidas de agua que fortalecerá la actual estrategia corporativa de control, se diseñó una campaña para comunicar la estrategia de seguridad hídrica de la ciudad, que mejorará la equidad en el acceso al agua potable y optimizará los procesos para avanzar en la eficiencia empresarial.
35. Se diseñó una sinergia para redes sociales, comunicando el respaldo internacional para la seguridad hídrica de Bogotá, en la cual, la EAAB-ESP recibirá donaciones por más de 1.000 millones de pesos a través de cooperantes globales y el Banco Mundial.
36. Se diseñó la campaña para comunicar el balance con corte a febrero de 2025 sobre la lucha de la EAAB-ESP contra el robo del agua. En este reporte se comunica un nuevo golpe contra estas maniobras en Bogotá, donde cinco hoteles en Teusaquillo fueron sorprendidos utilizando conexiones fraudulentas para evadir el consumo real,

apropiándose ilegalmente de cerca de 139 mil m<sup>3</sup> de agua, valorados en más de 1.200 millones de pesos.

37. Campaña 2025 en el marco del día Mundial del Agua, con recomendaciones y logros de la Empresa de Acueducto en materia de racionamiento.
38. Sinergia de contenido de lanzamiento de la “¡Renacua, Cuidamos el Agua para Cuidar de ti!”

**Pregunta:**

**12. “¿Cuál o cómo es el proceso de venta de agua a carrotaques?”**

**Respuesta:**

La venta de agua a carrotaques es una unidad de negocio de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, dedicada a suministrar agua a carrotaques a empresas prestadoras de servicio de abastecimiento de agua potable debidamente constituidas. Estas empresas se encargan de la logística de transporte y comercialización del agua a clientes que la requieren, especialmente en áreas donde no se cuenta con el servicio directo de la Empresa. De esta manera, esta actividad contribuye a satisfacer la necesidad de acceso al agua potable para personas, empresas y comunidades, ofreciendo una alternativa al servicio domiciliario convencional.

Es importante señalar que esta actividad está regulada por la Secretaría Distrital de Salud (SDS), entidad responsable de supervisar las condiciones de transporte del agua. En Bogotá, la SDS emite la autorización para el transporte de agua potable a aquellos vehículos que cumplen con las condiciones técnicas y normativas establecidas durante la inspección, la cual abarca no solo el tanque, sino también el motor, el chasis, las motobombas, las mangueras, entre otros. La obtención de esta autorización de operación es responsabilidad de los propietarios de los vehículos y tiene una vigencia anual. Además, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá es la única entidad autorizada por la Secretaría de Salud Distrital para suministrar agua destinada al consumo humano.

En el link <https://saludambiental.saludcapital.gov.co/favorables>, los clientes consultan las empresas prestadoras de servicio de abastecimiento de agua potable para el consumo humano que cumplen al 100% con la norma sanitaria y cuentan con concepto favorable por parte de la Secretaría de Salud.

Para el desarrollo de la actividad la Empresa ejecuta el procedimiento MPMU0601P adjunto a esta comunicación, en el que se establecen las actividades por cada uno de las áreas y funcionarios para la venta y suministro de agua potable a carrotaque por parte de la EAAB-ESP, a su vez, se cumplen las condiciones establecidas por la SDS que se mencionaron en el punto anterior para garantizar el correcto suministro de agua en cada uno de los puntos.

**Pregunta:**

**13. “¿En qué puntos se realiza la venta de agua a carrotaques?”**



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-03



**Respuesta:**

En la actualidad se cuenta con tres (3) puntos de despacho de agua a carrotanques, los cuales se han sido implementados para satisfacer la creciente demanda de este servicio:

- Punto Fontibón:  
Nombre: Fontibón  
Ubicación: Bogotá  
Dirección: DG 16 90 90  
Localidad: Fontibón  
Zona de atención: Zona 3



- Punto Guadalupe:  
Nombre: Guadalupe – Villa del Río  
Ubicación: Bogotá  
Dirección: DG 57 SUR y la KR 64  
Localidad: Bosa  
Zona de atención: Zona 4





- Punto Valladolid:  
Nombre: Valladolid  
Ubicación: Bogotá  
Dirección: AV KR 86 y CL 10  
Localidad: Kennedy  
Zona de atención: Zona 5



Además de los puntos previamente mencionados, se están ultimando los detalles para la próxima apertura del Punto Veredita, que estará ubicado en la Calle 8 Sur, Vía Indumil, Soacha.

Por otra parte, la Empresa hace uso de un hidrante situado en la Carrera 39 No. 13 – 31 para abastecer agua a carrotaques, exclusivamente durante los turnos de racionamiento N° 2, 4, 7 y 8. Esto se realiza con el objetivo de satisfacer la demanda del punto de atención que se encuentra cerrado debido al racionamiento, teniendo en cuenta que uno de los componentes de mayor impacto genera a las pérdidas de la EAAB-ESP es la defraudación de fluidos para el cargue ilegal a vehículos cisterna, el contar con puntos de suministro de agua a autorizados por la Empresa disminuye la posibilidad de compra en sitios fraudulentos y atiende la necesidad de los usuarios que no están conectados a la red.

**Pregunta:**

**14 “¿Cuál es el precio por metro cúbico del agua vendida a través del sistema indicado en las preguntas 12 y 13?”.**

**Respuesta:**

En cumplimiento del Acuerdo de Junta Directiva N° 208 del 28 de febrero de 2025, el cual establece nuevas tarifas para garantizar la sostenibilidad y calidad del servicio que ofrece la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, el precio del metro cúbico de agua para estos clientes es de \$5.454,45 a partir del 1 de abril de 2025.

**Pregunta:**

**15 “¿Qué controles se implementan para garantizar la correcta distribución y uso del agua suministrada a carrotanques?”.**

**Respuesta:**

El suministro de agua a carrotanques se realiza conforme a los procedimientos establecidos para garantizar la calidad del agua en el punto de abastecimiento. Sin embargo, estamos trabajando en el fortalecimiento de estrategias de control y monitoreo que permitan optimizar la trazabilidad y el uso adecuado del recurso durante el transporte y distribución. Estas iniciativas forman parte de un proceso de mejora continua que busca garantizar la correcta utilización del agua suministrada a carrotanques.

El proceso actual de suministro incluye los siguientes controles:

- Para la adquisición de agua mediante Carrotanques el solicitante debe contar con la disponibilidad de vehículos los cuales debe inscribir ante la EAAB-ESP adjuntando la totalidad de los documentos relacionados:

	PERSONA NATURAL
1	Formato diligenciado y completo
2	Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía al 150%
3	Registro Único Tributario – RUT
4	Antecedentes policía, procuraduría y contraloría. (con fecha de expedición no mayor a 30 días)
5	Conceptos favorables de los vehículos (de vigencia no mayor a 1 año)
	PERSONA JURÍDICA
1	Formato diligenciado y completo
2	Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía del Representante Legal al 150%
3	Certificado de Cámara de Comercio (con fecha de expedición no mayor a 30 días)
4	Registro Único Tributario – RUT de la empresa
5	Antecedentes policía, procuraduría y contraloría del Representante legal (con fecha de expedición no mayor a 30 días)
6	Conceptos favorables de los vehículos (de vigencia no mayor a 1 año)

- En cada punto de cargue de agua en carrotanque, el conductor del carrotanque debe presentar la orden de entrega que identificada la Empresa y la cantidad de metros cúbicos a cargar.
- El operario de la Empresa toma la orden de entrega y revisa que el carrotanque se encuentre en el listado de vehículos autorizados para dar inicio al cargue.
- Con la relación de las ordenes de entrega diaria en cada punto de atención, la Empresa procede a facturar a cada Empresa.

A pesar de las buenas prácticas que ejerce la Empresa para el desarrollo de esta actividad, la EAAB-ESP no tiene las facultades para controlar el uso que se le da al agua suministrada a los transportadores a quienes se les vende el agua en los puntos.

**Pregunta:**

**16. “¿Cuántos carrotanques adquieren agua diariamente a través de este sistema y cuántos metros cúbicos de agua se venden en total mensualmente?”**

**Respuesta:**

La estimación del número de carrotanques que realizan cargas diarias presenta ciertos desafíos debido a la variabilidad en las operaciones. Sin embargo, contamos con un recurso valioso: las facturas mensuales correspondientes a los cargues de carrotanques.

Para obtener una aproximación del número diario de carrotanques, podemos dividir el total de cargas facturadas en el mes entre 30 días. Este método nos permitirá tener una referencia más clara, aunque es importante considerar que la cifra resultante, puede fluctuar en función de factores operativos, logísticos y del turno de racionamiento de la ciudad.

AÑO	MES	M3 VENDIDOS	FACTURAS GENERADAS	PROMEDIO (cargues) *	DIARIO	FACTURAS
2024	ENERO	44.882,00 M3	2.367		79	
2024	FEBRERO	54.645,00 M3	2.701		90	
2024	MARZO	41.784,00 M3	2.166		72	
2024	ABRIL	54.973,00 M3	2.783		93	
2024	MAYO	62.778,00 M3	3.433		114	
2024	JUNIO	63.262,00 M3	3.077		103	
2024	JULIO	58.834,00 M3	2.918		97	
2024	AGOSTO	73.612,00 M3	3.651		122	
2024	SEPTIEMBRE	22.548,00 M3	1.124		37	
2024	OCTUBRE	104.881,00 M3	5.175		173	
2024	NOVIEMBRE	94.219,00 M3	4.487		150	
2024	DICIEMBRE	78.755,00 M3	3.842		128	
2025	ENERO	61.900,00 M3	3.051		102	
2025	FEBRERO	108.500,00 M3	5.410		180	
2025	MARZO	78.133,00 M3	3.773		126	

**Pregunta:**

**17 “¿A quiénes está dirigido este sistema de abastecimiento mediante carrotanques? ¿Cuáles son los principales sectores o poblaciones beneficiadas?”**



**Respuesta:**

El suministro de agua mediante carrotanque suple la necesidad de abastecimiento de agua potable, no solo abastece las zonas dentro de la ciudad que no cuentan con servicio de acueducto, sino que asentamientos urbanos, sin posibilidades inmediatas de extensión de las redes de suministro domiciliario que requieren el servicio, también a sectores específicos incluyendo colegios, hospitales, clínicas, centros de reclusión, construcciones, empresas, entre otros.

**Pregunta:**

**18 “Remita los datos de cada una de las empresas a las que se les ha vendido agua a través de carrotanques, indicando la cantidad suministrada mes a mes durante el año 2024 y lo que va del 2025.”**

**Respuesta:**

Al mes de abril de 2025, se encuentran inscritos y activos 57 clientes en las bases de datos de EAAB – ESP, estos son personas jurídicas o naturales que venden agua transportada en carrotanques. En total, son 283 carrotanques que cumplen con el concepto sanitario del carrotanque ante la Secretaría de Salud y que, por lo tanto, están autorizados a cargar en nuestros puntos de atención de venta de agua en carrotanque. Se adjunta listado.

Por otra parte, se adjunta listado de la venta de metros cúbicos por cliente y por mes del año 2024 y 2025.

Cordialmente,

 Firmado por NATASHA AVENDAÑO GARCÍA  
el 11/04/2025 a las 19:50:30 COT  
**NATASHA AVENDAÑO GARCÍA**  
Gerente General

Reviso y aprobó: Heyby Poveda, Secretaria General – Numeral 11

Diego German Montero, Gerente Corporativo de Sistema Maestro – Numerales - 1,8 y 10

Fabian Santa, Gerente Corporativo de Servicio al Cliente – Numerales - 9,10,11,12,13,14,15,16,17 y 18.

Álvaro Rojas Fuentes, Gerente Corporativo Analítica y Pérdidas – Numerales 6 y 10

Daniel Rodríguez Morales – Numeral – 2

Pedro Antonio Bejarano Silva – Numerales – 6, 7 y 8

Revisó: Nicolás Fernando Aparicio, Asesor Gerencia General

Leído por NICOLÁS FERNANDO APARICIO  
ALVARADO  
el 11/04/2025 a las 16:28:49 COT

Aprobado por PEDRO ANTONIO BEJARANO SILVA  
el 11/04/2025 a las 17:06:03 COT

Approved by DANIEL RODRIGUEZ MORALES  
on 11/04/2025 at 16:50:54 COT

Aprobado por ÁLVARO ROJAS  
FUENTES  
el 11/04/2025 a las 16:30:11 COT

Aprobado por ALEX FABIAN SANTA LOPEZ  
el 11/04/2025 a las 16:32:00 COT

Aprobado por DIEGO GERMAN MONTERO OSORIO  
el 11/04/2025 a las 16:44:23 COT

Aprobado por HEYBY POVEDA FERRO  
el 11/04/2025 a las 16:33:58 COT



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-03

